

**Save The Date:**

**Die neuen Verbraucher\*innen - Wie können wir Menschen, die im neuen Konsumalltag als besonders schutzbedürftig angesehen werden, in ihrer Alltagsbewältigung unterstützen?**

Neu zugewanderte und geflüchtete Menschen werden in Deutschland zu neuen Verbraucher\*innen. Verbraucherrechtliche Entscheidungen werden von ihnen insbesondere zu Beginn nach dem Trial-and-Error-Verfahren getroffen. Nicht selten lassen sie sich auf ungünstige Konsum- und Vertragsangebote ein oder fallen betrügerischen Anbietern zum Opfer. Bei Fehlschlägen helfen Bekannte, Ehrenamtliche, Lehrkräfte, Sozialarbeiter u.a. mit je unterschiedlichem Erfolg.

Wir möchten uns mit Ihnen austauschen, welche Wege und Möglichkeiten es gibt, um geflüchtete und neu zugewanderte Menschen nach Fehlentscheidungen zu unterstützen, sie zu eigenverantwortlichen Entscheidungen in Belangen des alltäglichen Lebens zu befähigen und finanzielle Nachteile gering zu halten.

Referentinnen: Dr. Ingrid Majid, Sogol Samimi

Folgende Termine stehen Ihnen zur Auswahl:

13.11.2020 17:30 Uhr

oder

23.11.2020 17:00 Uhr

oder

01.12.2020 18:00 Uhr

oder

03.12.2020 18:00 Uhr

Veranstaltungsort: Online

Dauer: 60 Minuten

Anmeldung unter [ingrid.majid@verbraucherzentrale.nrw](mailto:ingrid.majid@verbraucherzentrale.nrw)

Gefördert durch:

**Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen**

